

# 서비스약관

## 제1 조(목적)

본 약관은 왈하우스를 제공하는 (주)테크앤조이와 위 서비스를 이용하는 자의 이용조건, 절차, 권리, 의무 및 책임에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

## 제2 조(용어의정의)

본 약관에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "왈하우스(이하 "본 서비스"라 합니다)"란 반려동물 관련 VOD/오디오 콘텐츠를 제공하는 서비스를 말합니다. 본 서비스는 KT 와 제휴한 부가서비스로 (주)테크앤조이(이하 "회사"라 합니다)에서 운영합니다.
2. "이용자"란 본 약관에 동의하여 서비스를 이용하고 요금을 지불하는 개인을 말합니다.
3. "제휴사"란 자사 회원이 본 서비스를 이용할 수 있도록 본 서비스를 도입한 기관 또는 사이트의 운영자를 말합니다.
4. "월정액"이란 서비스의 이용요금을 서비스 해지 시까지 매월 자동으로 청구, 결제하는 방식을 말합니다.
5. "휴대폰 정보"란 이용자의 가입 이동통신사와 휴대폰번호를 말합니다.
6. "앱"이란 서비스의 제공 및 이용을 위해 단말기에 설치되는 스마트폰 전용 애플리케이션을 말합니다.
7. 본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의한 것을 제외하고는 관계 법령 및 서비스 안내에서 정한 바에 따릅니다.

## 제3 조(서비스이용계약의체결)

이용계약은 이용자가 약관의 내용에 대해 동의한 후 서비스 가입 신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대해 승낙함으로써 체결됩니다.

## 제4 조(이용료및청구기준등)

1. 이용요금: 월정액으로, 월5,900원(부가세포함)의 이용료가 부과됩니다.
2. 결제방식: 매월 1항의 요금이 이동통신사 요금고지서에 표시되어 청구됩니다.
3. 환불 및 결제: 회사는 관계 법령이 정한 바에 따라 환불 및 결제합니다.(문의: 02-516-1975)

## 제5 조(서비스 해지 및 재가입)

1. 본 서비스는 해지 시 개인 정보 보호를 위하여 별도의 본인 확인이 필요합니다. 또한, 서비스를 다시 이용하기 위해서는 신규로 서비스에 가입하여야 합니다.
2. 이용자는 회사의 고객센터(02-516-1975) 또는 이동통신사 고객센터(KT 1588-0010)에서 서비스를 해지할 수 있습니다.

#### 제6 조(약관의 효력과 변경)

1. 본 약관은 서비스 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 이용자에게 통지함으로써 효력이 발생합니다.
2. 온라인으로 서비스에 가입하는 경우, 이용자가 본 약관에 대하여 '확인' 버튼을 클릭하면 고객은 본 약관의 내용을 이해하였고 그 적용에 동의한 것으로 간주됩니다.
3. 회사는 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있으며, 이 경우 회사는 새로운 약관의 적용 및 개정사유를 명시하고 개정약관 적용일 7일 전에 고지 또는 통지합니다. 다만, 소비자에게 불리한 내용으로 변경할 경우에는 30일 전에 고지 또는 통지합니다.
4. 회사가 6조의 규정에 따라 변경 약관을 고지 또는 통지하면서, 이용자가 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 아니할 경우, 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 고지 또는 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니한 경우, 이용자가 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
5. 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않는 경우 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제7 조(약관 동의 철회)

서비스 해지 시 약관 동의가 철회됩니다.

#### 제8 조(데이터 수집 및 사용)

1. 회사는 앱의 품질 개선을 위하여 이용자의 컴퓨터 운영 체제 정보, 앱의 버전, 에러 정보와 같이 개인을 식별할 수 없는 비 개인 정보를 수집합니다.
2. 회사는 수집한 데이터를 활용 및 가공하여 콘텐츠를 생산 및 배포 할 수 있습니다.
3. 앱에 포함된 광고의 통계수집을 위해 광고 노출수와 광고 클릭수 등을 수집합니다.
4. 수집한 데이터는 통계자료로 활용되며, 회사는 수집목적에 따른 활용이 완료된 데이터를 곧바로 폐기합니다.

#### 제9 조(서비스이용의 제한)

회사는 다음 각 호에 해당하는 이용자에 대하여 서비스 신청 및 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 가입된 휴대폰번호에 해당하는 단말기를 소유하고 있지 않았거나, 휴대폰 번호등 이용자 정보가 잘못되어 문자 전송(SMS) 또는 앱 PUSH 전송이 불가능할 경우
2. 회사 및 이동통신사가 보유한 시스템 설비 및 장비 등의 여유가 없거나, 기술적, 법률적 장애가 있을 경우 그 사유가 해소될 때까지
3. 이용자의 단말기가 문자수신(SMS), 앱 PUSH 수신에 문제가 있는 경우 또는 기타 사유로 문자전송(SMS), 앱 PUSH 전송을 받을 수 없는 경우
4. 사용하는 단말기의 운영체제(OS), 기기정보 등을 루팅, 탈옥 등을 통해 임의로 변경한 경우
5. 기타 회사의 보안정책에 따라 서비스 제한이 필요하다고 판단되는 경우
6. 단말기 특성 또는 OS 버전의 문제로 인해 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우

#### 제10 조(의무 및 비정상적 이용 금지)

1. 회사는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 본 서비스를 제공할 의무가 있습니다. 단, 전쟁, 지진, 재난등 천재지변이나 시스템의 고장, 통신서비스 회사의 통신 두절 등 불가항력의 사유가 발생한 경우에는 본 서비스를 중단할 수 있습니다.
2. 이용자는 본인이 설정한 본 서비스의 비밀번호와 휴대폰 관리에 책임을 지며, 이용자의 부주의에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.
3. 이용자는 본 서비스를 다음 각 호와 같은 비정상적인 방법으로 이용할 수 없습니다.
  - 가. 본 서비스를 무단으로 복제, 촬영 또는 배포하는 행위
  - 나. 본 서비스를 영리적인 수단으로 이용하는 행위
  - 다. 회사의 서면승인 없이 프로그램 또는 앱을 수정, 변경, 리버스 엔지니어링, 디컴파일 또는 디어셈블 등 본래의 목적에 벗어난 변형, 소스코드 분석 등의 행위

#### 제11 조(변경사항 통지)

1. 이용자는 서비스를 이용할 단말기 번호를 정확하게 회사에 통지해야 합니다.
2. 이용자는 가입된 단말기를 분실한 경우, 회사 고객센터 또는 홈페이지를 통해 서비스를 해지하거나 데이터 삭제를 요청하여야 합니다.
3. 이용자는 단말기, 유심 등이 변경되는 경우에 반드시 회사에 앱, 홈페이지, 고객센터 등을 통하여 변경 사실을 통지하여야 하며, 이용자의 귀책으로 통지를 지연하고 잘못된 내용을 통지한 경우 회사는 손해배상책임을 지지 않습니다.

#### 제12 조(접근매체의 관리)

1. 이용자는 단말기, 앱, 앱 비밀번호 등 서비스에 접근할 수 있는 매체(이하 "접근매체"라 합니다)를 제 삼자에게 대여하거나 사용 위임, 양도 또는 담보 목적으로 제공할 수 없습니다.
2. 이용자는 접근매체를 제 삼자에게 누설 또는 노출하거나 대여하여서는 안되며, 접근 매체의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울여야 합니다.
3. 이용자는 접근매체를 자신의 책임하에 관리하여야 하며, 접근매체의 훼손, 분실, 도난, 유출되는 등의 사고가 발생하는 경우, 회원은 즉시 그 사실을 앱, 홈페이지, 고객센터 등을 통하여 회사에 통지하여야 합니다.

### 제13 조(책임과 손해배상)

1. 회사와 이용자는 일방 당사자의 귀책사유로 인하여 상대방에게 발생한 손해에 대하여 배상하여야 합니다.
2. 이용자는 본 서비스를 정해진 용도 외의 비정상적인 방법으로 이용할 수 없으며, 이용자의 고의 또는 중과실로 발생한 손해에 대해서 회사는 어떠한 책임도 없음을 알려드립니다.
3. 본 서비스 또는 회사가 배포하는 앱 등은 회사의 지적재산권이므로 이를 무단으로 침해하는 경우 관련법령에 따라 민·형사상의 책임이 부과될 수 있습니다.

### 제14 조(면책)

1. 회사는 다음 각호의 사유로 인한 손해에 대하여는 그 책임을 지지 아니합니다.
  - A. 천재지변, 파업, 관련 법규의 변경, 관계기관의 명령 및 지침, 또는 외부로부터 발생한 사건등 회사가 통제할 수 없는 사유에 인하여 본 서비스를 제공할 수 없는 경우
  - B. 이용자가 휴대폰 번호, 단말기, 앱 비밀번호, 결제 정보 등의 관리를 소홀히 한 경우
  - C. 이용자가 본 서비스에 제공한 정보, 자료, 사실 등이 부정확하여 본 서비스를 원활히 제공할 수 없었던 경우
  - D. 회사의 관리 영역이 아닌 장애로 본 서비스의 이용이 불가능한 경우
  - E. 기타 회사의 귀책사유가 없는 제휴사 및 통신서비스 등의 장애
  - F. 이용자의 귀책사유에 의한 통지 내역 미확인, 통지 오발송 등의 경우
  - G. 이용자가 제11조에 따른 통지를 하지 않거나, 잘못된 내용을 통지한 경우
2. 회사는 이용자상호간 또는 이용자와 제3자 상호간에 본 서비스와 관련한 분쟁에 개입할 의무가 없으며, 회사의 귀책사유가 없는 한 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.
3. 회사는 이용자가 제공한 이용자 본인의 정보에 대한 정확성, 진위, 유효성 확인의 책임이 없으며, 이용자가 제공한 정보의 오류로 인해 발생한 손해에 대하여 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.
4. 회사가 접근매체의 발급주체가 아닌 경우, 접근매체의 위조나 변조에 의한 이용자 손해에 대해

여 회사는 이를 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.

5. 회사가 공식적으로 제공한 경로가 아닌, 비공식적 경로를 통해 앱을 다운로드/설치한 이용자에게 발생한 손해에 대하여, 회사는 이를 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.

6. 이용자가 12조에서 명시한 접근매체의 관리를 소홀히 하여 손해가 발생한 경우 회사는 이를 보상 또는 배상할 책임이 없습니다.

#### 제15 조(분쟁의 해결)

1. 회사와 이용자간 분쟁 발생시, 회사와 이용자는 분쟁 해결을 위해 성실히 협의합니다.

2. 본 약관과 관련한 제반 분쟁 및 소송의 관할은 민사소송법상 관할 조항에 따릅니다.

#### 제16 조(정보의 제공 및 광고의 게재)

회사는 이용자의 동의 하에 서비스의 운영과 관련하여 영리 목적의 광고성 정보를 포함한 다양한 정보를 서비스 홈페이지, 앱, 공지사항, 전자우편 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 이용자는 영리 목적의 광고성 정보에 대하여 언제든지 동의를 철회하거나 수신을 거절할 수 있습니다.

(시행일) 이 약관은 2019년 12월 31일부터 시행합니다.

(주)테크앤조이 | 대표이사 서주형 | 서울특별시 용산구 한강대로211 대우월드마크 102동 1505호

사업자등록번호 108-81-84400 | 통신판매업신고 2011-서울강남-00993

고객센터 02-516-1975 | 이메일 [service@techenjoy.co.kr](mailto:service@techenjoy.co.kr) | FAX 02-516-1976

Copyright © Techenjoy Co.,Ltd. All rights reserved.